

Tabla 1. Efectos potenciales de los escribas ambientales en los [ámbitos de la calidad asistencial](https://doi.org/10.3399/BJGP.2021.0426) basado en <https://doi.org/10.3399/BJGP.2021.0426>.

Dominio de calidad	Beneficios potenciales	Riesgos potenciales
Precisión	Más completo Reduce los errores (ortográficos, omisiones) Reduce el agotamiento de los médicos de cabecera	Contenido inexacto (alucinaciones) No se captan los signos tácitos y la comunicación no verbal El contenido puede carecer de claridad o énfasis El sesgo de automatización puede dejar sin revisar contenido inexacto
Efectivo	Documentación precisa, completa y coherente Facilita la atención basada en la evidencia si se integra con el apoyo a la toma de decisiones	Las imprecisiones o la falta de claridad pueden dificultar la toma de decisiones Puede mermar la experiencia clínica con el tiempo El resumen de las opiniones del médico puede facilitar la evaluación clínica de la consulta
Centrado en el paciente	Permite a los médicos centrarse en la comunicación durante la consulta Algunos pacientes pueden sentirse tranquilos con su uso Algunos pacientes pueden desconfiar de la tecnología de IA	Preocupaciones de los pacientes sobre la privacidad y el consentimiento Los resúmenes no incorporan las circunstancias personales de los pacientes
Oportuno	Admite documentación en tiempo real. Puede reducir la espera para las citas si los médicos de cabecera atienden a más pacientes. Cartas y solicitudes de pruebas automatizadas	La implementación inicial, el tiempo de inactividad del sistema o los fallos pueden interrumpir los flujos de trabajo. Las notas menos concisas pueden ser menos útiles para tomar decisiones rápidas
	Reduce el tiempo dedicado a escribir notas.	Puede ser necesario tiempo para revisar y editar las notas, informar a los pacientes y obtener su consentimiento.

Eficiente	<p>Reduce la necesidad de personal de transcripción.</p> <p>Alivia la carga cognitiva de recordar detalles para registrarlos más tarde.</p>	<p>Se necesita tiempo y consideración para desarrollar y cumplir los protocolos.</p> <p>Los médicos pueden necesitar formación y orientación adicionales.</p> <p>La IA generativa tiene un alto consumo energético.</p>
Equitativo	<p>La documentación estandarizada puede reducir los sesgos inconscientes en la toma de notas</p> <p>Dependiendo de los datos de entrenamiento, la tecnología puede tener capacidad para diversos patrones de lenguaje y múltiples idiomas</p>	<p>Riesgo de discriminación por perpetuar los sesgos en los datos de entrenamiento</p> <p>Puede tener un rendimiento inferior con algunos acentos, dialectos, patrones de habla diversos e idiomas</p> <p>Riesgo de adopción desigual en distintos entornos</p> <p>Algunos pacientes o médicos pueden optar por no participar</p>